

[Bekijk online versie >](#)



  
**Salland**  
Zorgverzekeraar

# Zorginkoopbeleid 2027

Ziekenvervoer

# Inhoudsopgave

Over ons .....	3
HollandZorg .....	4
Maatschappelijke opgave .....	5
Visie & zorgtransformatie .....	6
Innovatie en zorgvernieuwing .....	9
Vrouwengezondheid .....	10
Mentaal welbevinden .....	11
Mantelzorg als speerpunt .....	12
Digitalisering .....	13
AI in de zorg .....	14
Duurzaamheid .....	15
Inkoopkader .....	16
Minimale eisen .....	17
Zorginkoopprocedure .....	18
In 3 stappen een contract .....	19
Wijzigingen 2027 versus 2026 .....	21
Contact .....	22

**Disclaimer:** Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de op dit moment bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Wij behouden ons het recht voor om het zorginkoopbeleid en de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. Wij informeren u dan tijdig via onze website.

# Over ons

## Salland Zorgverzekeraar

Sinds 1860 biedt Salland Zorgverzekeraar financiële zekerheid in de Nederlandse zorg.

Met onze labels Salland Zorgverzekeringen en HollandZorg verlenen wij betrouwbare verzekeringen met persoonlijke service, zodat iedereen - jong, oud of nieuw in Nederland - verzekerd is van goede zorg.

Via Salland Zorgkantoor organiseren we langdurige zorg. Samen met zorgverleners en partners werken we aan het toegankelijk houden van zorg, nu en in de toekomst.



## Regio Midden-IJssel

Centraal staat zorg in Midden-IJssel en omliggende gebied in Overijssel en Gelderland. In Midden-IJssel zijn we marktleider. In deze regio stimuleren we de transformatie van zorg in opdracht van het ministerie van VWS en zoals vastgelegd in het regioplan Midden-IJssel. Dat doen we samen met de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst, Salland United en zorgaanbieders.

Naast een primaire focus op de regio Midden-IJssel, zijn we ons er van bewust dat zorgaanbieders zorg leveren over regiogrenzen heen en dat verschillende ontwikkelingen een bovenregionale aanpak vragen. Daarom ligt de focus met het inkopen van zorg op Midden-IJssel en aanpalende gemeenten in Overijssel en Gelderland.

# HollandZorg

Iedereen die in Nederland woont of werkt inclusief arbeidsmigranten en expats, is verplicht om een basiszorgverzekering af te sluiten. Deze doelgroep is veelal verzekerd bij ons label HollandZorg. Het is voor ons van groot belang dat zorg voor deze verzekerden niet alleen toegankelijk maar ook betaalbaar blijft. We vragen zorgaanbieders dan ook om extra aandacht voor de specifieke behoeften van deze groep.

Bij het inkopen van zorg hebben we expliciet oog voor de unieke zorgbehoeften van anderstalige verzekerden, conform de uitgangspunten van het convenant 'Toegang tot de Gezondheidszorg voor Arbeidsmigranten'. Dit convenant liep eind 2025 af, maar de inhoud blijft gelden:

- **Gelijke toegang tot zorg:** Arbeidsmigranten hebben recht op dezelfde toegang tot zorg als andere inwoners van Nederland. Dit betekent dat zij zonder onterecht belemmerd te worden toegang moeten hebben tot alle benodigde zorgdiensten. Gelijke toegang draagt bij aan betaalbaarheid door te voorkomen dat arbeidsmigranten niet tijdig de juiste zorg ontvangen, wat kan leiden tot duurdere behandelingen op lange termijn.
- **Informatievoorziening in de eigen taal:** Arbeidsmigranten en expats dienen geïnformeerd te worden over zorgverlening, hun rechten en plichten in hun eigen taal. Dit is essentieel voor het maken van geïnformeerde keuzes en voorkomt misverstanden, wat de zorgverlening effectiever en kostenbesparend maakt.
- **Integrale zorgverlening:** Het convenant benadrukt de noodzaak voor zorgaanbieders om integraal zorgaanbod te leveren dat aansluit bij de specifieke situatie van arbeidsmigranten en expats. Dit betekent dat zorgverlening op een passende manier moet worden georganiseerd, zodat arbeidsmigranten niet onterecht met administratieve of taalkundige obstakels worden geconfronteerd, wat hen zou kunnen uitsluiten van de benodigde zorg.

Bij HollandZorg stellen we de **toegankelijkheid van zorg voor arbeidsmigranten en expats** centraal, met specifieke aandacht voor de zorgbehoeften van deze groepen. Door samen te werken met zorgaanbieders die bereid zijn deze uitgangspunten van het convenant te integreren, zorgen we ervoor dat de zorg voor arbeidsmigranten en expats niet alleen toegankelijk is, maar ook betaalbaar blijft. Dit doen we met een langetermijnvisie op zorg die niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst goed geregeld en betaalbaar is voor deze verzekerden.

# Maatschappelijke opgave

## Maatschappelijke opgave voor toekomstbestendige zorg

Als zorgverzekeraar hebben wij vanuit onze zorgplicht de taak om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Deze maatschappelijke opgave vraagt om samenwerking in de hele zorgketen. Wij vragen u daarom om helder te maken hoe uw strategisch beleid bijdraagt aan toekomstbestendige zorg in uw regio. Dit sluit aan bij de afspraken in onder andere het Aanvullend Zorg- en Welzijns Akkoord (AZWA) en bij de Handvatten Contractering en Transparantie gecontracteerde zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

## Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?

Wij verwachten dat u laat zien welke keuzes u maakt voor de komende jaren en hoe deze passen bij de regionale opgaven. Denk aan plannen voor passende zorg, versterking van samenwerking of inzet op digitalisering. Deze informatie helpt ons om gezamenlijke doelen te verbinden aan duidelijke afspraken.

## Koppeling tussen inhoud en financiering

In de contractering spreken we niet alleen financiële afspraken af. We leggen ook vast welke inhoudelijke bijdrage u levert aan een toekomstbestendige zorgverlening. Zo zorgen we er samen voor dat verzekerden tijdig toegang houden tot goede en passende zorg.

## Waarom dit u helpt

Door uw strategische koers inzichtelijk te maken, groeit het wederzijds begrip. Het maakt de contractafspraken transparanter en ondersteunt een stabiele samenwerking voor de langere termijn

# Visie & zorgtransformatie

## Visie op ziekenvervoer

Binnen de dekking van de Zorgverzekeringswet (Zvw) hebben verzekerden in specifieke gevallen recht op een vergoeding voor ziekenvervoer. Ziekenvervoer is ondersteunend aan zorgverlening. Omdat het ziekenvervoer bedoeld is voor specifieke (kwetsbare) patiëntgroepen, vindt Salland Zorgverzekeraar het belangrijk dat het vervoer goed geregeld is. Wat vinden wij belangrijk?

- Dat onze verzekerden kunnen vertrouwen op vervoer van uitstekende kwaliteit, service- en dienstverlening.
- Dat het vervoer voor onze verzekerden makkelijk bereikbaar is. Het moet duidelijk zijn waar onze verzekerden terecht kunnen met hun vervoersvraag.
- Dat onze verzekerden eenvoudig (digitaal) hun ritten kunnen boeken en geïnformeerd kunnen worden over ophaaltijden.

Om dit goed te kunnen regelen, kiest Salland Zorgverzekeraar ervoor om het ziekenvervoer te contracteren bij één professionele vervoersregisseur. Eén organisatie die verantwoordelijk is voor het organiseren, coördineren én uitvoeren van het ziekenvervoer en hiervoor gebruik maakt van verschillende regionale onderaannemers.

### Passende zorg

Om de zorg op zowel de korte als de lange termijn betaalbaar te houden, is het van belang dat de geleverde vervoersdiensten doelmatig zijn. Wij verwachten dat de door taxivervoerders geleverde vervoersdienst passend is bij de vervoersvraag van onze verzekerden en dat de vervoerder zijn diensten levert in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en de voor hem toepasselijke, meest recente richtlijnen, standaarden en protocollen.

### Toegankelijkheid

Salland Zorgverzekeraar vindt het belangrijk dat ziekenvervoer goed toegankelijk is. Daarom verwachten wij van onze vervoersregisseur een brede contractering, waarbij voldoende ziekenvervoer van goede kwaliteit en hoogwaardige service- en dienstverlening voor onze verzekerden beschikbaar is. Het ziekenvervoer rijdt 7 dagen per week, 24 uur per dag. Het ziekenvervoer kan worden gereserveerd via het klantcontactcenter van onze vervoersregisseur via telefoon, website en app. Wanneer vervoer minimaal 24 uur van te voren gereserveerd wordt, verwachten wij dat onze verzekerden altijd gegarandeerd zijn van passend vervoer. Daarnaast maken we de afspraak dat spoedritten altijd worden uitgevoerd.

### Betaalbaarheid

Salland Zorgverzekeraar wil de zorg niet alleen kwalitatief goed en toegankelijk houden, maar ook betaalbaar. Wij verwachten dat het ziekenvervoer is afgestemd op de vervoersvraag van onze verzekerden, tegen een reële prijs.

### Vermindering administratieve lasten

Salland Zorgverzekeraar wil de administratieve lasten zo veel mogelijk beperken. We sluiten met onze vervoersregisseur bij voorkeur een overeenkomst voor meerdere kalenderjaren af. Zo hebben onze verzekerden op korte en langere termijn de garantie van goede vervoersdiensten. Daarnaast hebben de vervoerders hierdoor meer stabiliteit, wat de bedrijfsvoering ten goede komt.

## Toegang tot zorg

De toegang tot zorg is niet langer vanzelfsprekend en vormt een complexe uitdaging waarvoor alle partijen in het zorgstelsel verantwoordelijkheid dragen.

Samenwerking is essentieel om ervoor te zorgen dat verzekerden tijdig de zorg krijgen die zij nodig hebben.

Als zorgverzekeraar monitoren wij nauwgezet de zorgvraag en het zorgaanbod in de regio en maken we gerichte afspraken met zorgaanbieders om knelpunten in de toegankelijkheid van zorg aan te pakken.

Zo dragen we bij aan een zorgstelsel waarin zorg tijdig, bereikbaar en passend is.

## Impactvolle zorgtransformatie

Om de zorg toekomstbestendig te maken, is een transformatie in denken en handelen noodzakelijk. Salland Zorgverzekeraar wil samen met alle betrokken partijen binnen de regio werken aan de gezondheid van de populatie, het beheersbaar houden van (zorg)kosten en het realiseren van goede, integrale zorg en welzijn.

De afgelopen periode zijn op basis van het gezamenlijk opgestelde regioplan initiatieven ontwikkeld. Deze initiatieven zijn onder andere gericht op mentaal welbevinden, de eerstelijnszorg en ouderenzorg. Verder zijn er stappen gezet in het organiseren van hybride zorg. Deze thema's blijven ook de komende periode speerpunten, waarbij we inzetten op een verschuiving naar gezondheid en samenwerking aangaan met het sociaal domein.

Salland Zorgverzekeraar wil met het inkoopbeleid en contractafspraken deze zorgtransformaties faciliteren, stimuleren en ondersteunen. Samen kunnen we zorgen voor een toekomstbestendige zorg waarin de gezondheid van de populatie centraal staat.

Uiterlijk 1 juni deelt de zorgaanbieder die leidend is voor de transitieopgave in de regio, indien door Salland gevraagd, haar strategisch beleid of verwijst naar de plek waar deze informatie te vinden is. Hierbij maakt de zorgaanbieder inzichtelijk hoe de maatschappelijke opgaven worden vertaald in haar strategisch beleid.

## Kwaliteit van ziekenvervoer

Wij vinden het van groot belang om in samenwerking met onze vervoersregisseur hoogwaardige kwaliteit, service- en dienstverlening voor onze verzekerden te realiseren. Bij het contracteren van ziekenvervoer houden we rekening met de kwaliteitseisen en klantbeleving.

Salland Zorgverzekeraar is van mening dat vervoerders in algemene zin de eisen in acht horen te nemen die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard aan de te leveren dienst worden gesteld. Bovendien verwachten wij dat de vervoerder diensten levert in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en de voor hem toepasselijke, meest recente richtlijnen, standaarden en protocollen van de sector.

Waar dat in het belang van onze verzekerden nodig is, stellen wij aanvullende eisen. Deze uitgangspunten vertalen zich onder meer in concrete basiseisen waaraan vervoerders met betrekking tot de kwaliteit en service van de te leveren vervoersdienst minimaal moeten voldoen.

# Betaalbaarheid van zorg

## Betaalbaarheid

De betaalbaarheid van zorg staat onder toenemende druk door stijgende kosten, wat zich vertaalt in een hogere zorgpremie voor verzekerden. Wij vinden het essentieel om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden en maken daarom doelgerichte afspraken met zorgaanbieders.

Onze inkoopstrategie is gebaseerd op marktconforme tarieven en benchmarks. Dit zorgt voor een evenwicht tussen betaalbaarheid en een duurzaam zorglandschap, waarin zorgaanbieders de financiële ruimte behouden om kwalitatieve zorg te leveren en te innoveren. Bij de tariefstelling houden wij rekening met kostprijsontwikkelingen, efficiëntieverbeteringen en regionale verschillen in zorgvraag en -aanbod.

## Samenwerking in Midden-IJssel

Wij beschouwen zorgaanbieders in de regio als strategische partners bij het realiseren van zorgtransformatie en het verbeteren van de zorgkwaliteit. Door middel van meerjarige samenwerking bevorderen we innovatie, continuïteit van zorg en een betere afstemming tussen zorgverleners. We stimuleren samenwerking tussen aanbieders en streven naar integrale zorgverlening dicht bij de verzekerde.

Wij maken altijd scherpe prijsafspraken, met extra aandacht voor ons kernwerkgebied Midden-IJssel, waar we samen met onze strategische partners de gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor een houdbaar zorgstelsel. Hierdoor blijft zorg toegankelijk en betaalbaar, zowel nu als in de toekomst.

# Innovatie en zorgvernieuwing

Innovatie is een essentieel onderdeel van ons zorginkoopbeleid. Nieuwe manieren van zorg verlenen, organiseren en bekostigen zijn noodzakelijk om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Wij stimuleren daarom vernieuwingen die aantoonbaar bijdragen aan passende zorg en die aansluiten bij landelijke kaders zoals het IZA, AZWA en de NZa-beleidsregels.

## Bijdrage aan toegankelijkheid en betaalbaarheid

Nieuwe technologische mogelijkheden leiden tot veranderende zorgvragen. Ontwikkelingen zoals digitale (zelf-)monitoring, hybride zorgpaden, slimme hulpmiddelen en e-health-toepassingen kunnen de zorg versterken én efficiënter maken. Wij verwachten van zorgaanbieders dat zij relevante innovaties verkennen en toepassen wanneer deze bijdragen aan betere toegankelijkheid, hogere kwaliteit of doelmatigheid.

## Arbeidsbesparende zorg

De arbeidsmarktcrisis is één van de grootste uitdagingen voor de komende jaren. Daarom hechten wij veel waarde aan innovaties die zorgprofessionals ontlasten of zorgprocessen efficiënter maken. In onze kernregio Midden-IJssel verwachten we dat arbeidsbesparing onderdeel is van innovatievoorstellen. We vragen zorgaanbieders bovendien om bewezen arbeidsbesparende technologie toe te passen, waar dit passend is binnen het zorgproces.

## Resultaatgerichte afspraken over innovatie

Wij maken graag concrete, resultaatgerichte afspraken over innovaties die bijdragen aan onze beleidsdoelstellingen. Daarbij benutten we waar passend de bestaande mogelijkheden binnen de NZa-beleidsregel Innovatie.

## Samenwerken aan een toekomstbestendige zorginfrastructuur

Tot slot werken zorgverzekeraars en zorgaanbieders gezamenlijk toe naar een toekomstbestendige, generieke landelijke infrastructuur voor digitale zorgcommunicatie. Wij verwachten dat zorgaanbieders aansluiten op landelijke standaarden zodra deze beschikbaar zijn.

# Vrouwengezondheid

Bij Salland Zorgverzekeraar zetten we ons in voor passende zorg. Binnen dit speerpunt vragen we speciale aandacht voor Vrouwengezondheid.

Het is niet uit te leggen dat vrouwen nog steeds te late, onjuiste diagnoses en/of verkeerde behandelingen krijgen, omdat medisch wetenschappelijk onderzoek vooral op mannen is gebaseerd. Ondanks dat onderzoek meer op gang komt, is er nog steeds te weinig kennis en bewustwording over het vrouwenlichaam en vrouwspecifieke aandoeningen. Daardoor krijgen vrouwen niet altijd of laat de passende zorg die ze nodig hebben. Dit heeft invloed op hun welzijn en het leidt tot hoge kosten voor de maatschappij.

Wij dragen actief bij aan het dichten van de gezondheidskloof tussen mannen en vrouwen. Daarbij ligt de focus op het verbeteren van kennis en bewustwording bij vrouwen en partners en het versterken van de samenwerking in zorgcontracten. Zo spannen we ons samen in om zorg voor vrouwen herkenbaarder, passender en effectiever te maken.

# Mentaal welbevinden

Mentaal welbevinden is voor Salland Zorgverzekeraar een richtinggevend uitgangspunt binnen het zorginkoopbeleid voor alle zorgsoorten. In de kernregio Midden-IJssel verwachten wij dat iedere vorm van zorg bijdraagt aan het versterken van veerkracht, eigen regie en maatschappelijk functioneren van inwoners, ongeacht zorgsoort of domein.

Van zorgaanbieders verwachten wij dat zij mentale gezondheid expliciet betrekken bij hun zorgverlening. Dit houdt in dat zij mentale signalen actief herkennen, deze bespreekbaar maken met de inwoner en, indien nodig, passende vervolgstappen organiseren. Zorgaanbieders beschikken over werkafspraken voor doorverwijzing en afstemming met andere zorgverleners en het sociaal domein.

Wij verwachten dat zorgaanbieders structureel samenwerken met gemeenten en andere regionale partners, zodat ondersteuning tijdig, dichtbij en in samenhang met de leef- en werkomgeving van inwoners plaatsvindt. Met deze werkwijze willen wij voorkomen dat mentale problematiek onnodig verergert of leidt tot zwaardere zorg, en bijdragen aan duurzame en samenhangende zorg in de regio.

# Mantelzorg als speerpunt

Mantelzorgers spelen een cruciale rol in de zorg. In onze kernregio Midden-IJssel versterken wij hun positie én draagkracht. Daarom geven we mantelzorg een duidelijke plek in onze zorginkoopgesprekken.

## **Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?**

Bij de contractering kijken wij hoe u mantelzorgers betreft en ondersteunt. We vragen u daarbij om te laten zien:

1. hoe u mantelzorgers informeert over het zorgproces;
2. hoe u afstemt met mantelzorgers bij de planning van zorgmomenten;
3. hoe u oog heeft voor de balans tussen zorg en werk van mantelzorgers;
4. hoe u samenwerkt met gemeenten en welzijnsorganisaties om ondersteuning te verbinden.

Deze punten nemen wij mee in onze inkoopafweging. Zo stimuleren wij u om mantelzorg een plek te geven in uw organisatie en dienstverlening.

## **Samen bouwen aan duurzame zorg**

Wij zetten daarnaast in op regionale samenwerking. Door zorg, welzijn en ondersteuning beter te verbinden, voorkomen we dat mantelzorgers langs meerdere loketten gaan en vergroten we samen de kwaliteit en continuïteit van zorg.

# Digitalisering

Veldpartijen, zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben met elkaar in zorgakkoorden zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA), het Aanvullend Zorg- en Welzijns Akkoord (AZWA) en Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg (HLO) ambities geformuleerd op het gebied van digitalisering: "Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan en met een zo'n gering mogelijke arbeidsinzet."

Zorgsectoren onderzoeken samen welke zorgpaden en zorgprocessen geschikt zijn voor digitale en/of hybride zorg. Daarbij werken zij tot eind 2026 toe naar het hybridiseren van 70% van de geschikte zorgpaden en zorgprocessen met minimaal 50% inclusie. Voor 2027 zijn verdere ambities geformuleerd.

Lees meer over de [ambities van zorgverzekeraars en zorgkantoren op het gebied van digitalisering en gegevensuitwisseling voor 2027](#). Salland Zorgverzekeraar committeert zich aan deze ambities.

# AI in de zorg

## AI helpt u om zorgprofessionals te ontlasten

In het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) is afgesproken dat AI – zoals generatieve en diagnostische toepassingen – bijdraagt aan minder administratie en betere ondersteuning bij diagnostiek. Dit helpt de arbeidsmarktproblemen beheersbaar te houden. Het Ministerie van VWS werkt deze lijn verder uit in het Programma Realisatie AI in de Zorg. Wij volgen en ondersteunen deze ontwikkeling.

### AI toepassen binnen uw organisatie

U mag AI inzetten om zorgverlening en administratieve processen te ondersteunen. Dit kan alleen als uw toepassing voldoet aan:

- geldende wet- en regelgeving
- externe en interne beleidskaders voor **veilige, verantwoorde en controleerbare** inzet van AI

Salland Zorgverzekeraar stimuleert een versnelde, maar zorgvuldige invoering van AI, zoals afgesproken in het AZWA.

### Uw verantwoordelijkheden als zorgaanbieder

U zorgt ervoor dat alle AI-toepassingen die u gebruikt binnen de overeenkomst voldoen aan de geldende AI-kaders, zoals:

- validatie van het model
- privacybescherming
- uitlegbaarheid (explainability)
- logging en controleerbaarheid
- monitoring van bias

# Duurzaamheid

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland (RIVM, 2022). Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om, naast onze eigen verduurzaming, een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap (Zvw- en Wlz-breed). Daarom zetten we samen met zorgaanbieders in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

Lees meer over onze [verwachtingen van zorgaanbieders om de zorgsector te verduurzamen](#). Met verschillende brancheorganisaties zijn hiervoor ook sectorspecifieke doelstellingen geformuleerd.



Lees meer over [de sectorspecifieke doelstellingen voor het ziekenvervoer voor 2027](#).

# Inkoopkader

Salland Zorgverzekeraar koopt ziekenvervoer in zoals omschreven in de Zvw. Afhankelijk van de situatie waarin onze verzekerden zich bevinden, kan er een indicatie zijn voor vervoer met eigen auto, openbaar vervoer en/of taxivervoer.

Vervoer met eigen auto of openbaar vervoer regelen onze verzekerden zelf, waarna wij de kosten van het vervoer vergoeden.

Het contracteren van taxivervoer besteden wij uit aan onze gecontracteerde vervoersregisseur Zorgvervoercentrale Nederland (ZCN). ZCN is gespecialiseerd in het organiseren, coördineren en uitvoeren van mobiliteitsdiensten, met een landelijk dekkend netwerk van taxivervoerders.

# Minimale eisen

Om in aanmerking te kunnen komen voor een overeenkomst moet de vervoersregisseur met betrekking tot de kwaliteit en service van de te leveren vervoersdienst minimaal voldoen aan de volgende basiseisen:

- De vervoersregisseur organiseert als hoofdaannemer het ziekenvervoer en heeft een landelijk dekkend netwerk van taxivervoerders aan zich verbonden;
- De vervoersregisseur levert vervoersdiensten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en de relevante, meest recente richtlijnen, standaarden en protocollen van de sector;
- De vervoersregisseur zorgt ervoor dat:
  - Alle door de vervoersregisseur gecontracteerde vervoerders het TX-Keurmerk bezitten;
  - Alle door de vervoersregisseur gecontracteerde vervoerders in het bezit zijn van een geldige vergunning als bedoeld in artikel 5 van de Wet personenvervoer;
  - Alle door de vervoersregisseur gecontracteerde vervoerders het ziekenvervoer uitvoeren conform de gestelde indicatie;
  - Het afgegeven bedrijfsoordeel door Sociaal Fonds Mobiliteit gedurende de hele looptijd van de overeenkomst minimaal met een 'voldoende' beoordeeld is;
  - Verzekerden altijd een hulpmiddel mogen meenemen (bijvoorbeeld een rollator);
  - Een sociale hulphond mee mag en indien deze bij de reservering is aangemeld, er ook een begeleider mee mag;
  - Ritten op vertrektijd of aankomsttijd gereserveerd kunnen worden. De vervoerder zorgt er in alle gevallen voor dat onze verzekerden niet eerder dan een kwartier voor het afgesproken tijdstip en niet later dan een kwartier na het afgesproken tijdstip op de plaats van vertrek opgehaald worden;
- Het ziekenvervoer 7 dagen per week, 24 uur per dag rijdt. Spoedritten. moeten door de vervoerder worden uitgevoerd;
- Bij combinatievervoer de maximale rijtijd niet meer is dan 1,5 keer de rijtijd van solovervoer;
- Onze verzekerden altijd minstens 10 minuten en maximaal 30 minuten voor de afspraak op de plaats van bestemming arriveren;
- Alle door de vervoersregisseur gecontracteerde vervoerders over voldoende rolstoelvoertuigen beschikken;
- De uitvoering van ritten met verzekerden in een rolstoel geschiedt conform de meest recent geldende code Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers (VVR);
- Er niet wordt gerookt in de voertuigen (ook geen rooklucht in het voertuig);
- Alle chauffeurs voldoen aan de wettelijke eisen voor het taxivervoer en daarnaast aan de volgende eisen:
  - in het bezit van het certificaat 'levensreddend handelen'. Dit certificaat moet zijn afgegeven door algemeen in de personenvervoerbranche erkende opleidingsinstituten;
  - herkenbaar als chauffeur, bij voorkeur bedrijfskleding, maar minimaal een badge;
  - spreekt, schrijft en verstaat Nederlands;
  - is klantvriendelijk en dienstverlenend;
  - helpt onze verzekerden bij het in- en uitstappen;
  - laat onze verzekerde niet onnodig (lang) alleen in het voertuig;
  - belt handsfree. Het is niet toegestaan te bellen over andere zaken dan de ritten die uitgevoerd worden. Bellen dient tot een minimum te worden beperkt.

# Zorginkoopprocedure

Salland Zorgverzekeraar heeft met vervoersregisseur ZCN een overeenkomst afgesloten met een looptijd van vijf kalenderjaren en een geldigheidsduur tot en met 31 december 2030. Dat betekent dat Salland Zorgverzekeraar partijen in 2027 geen overeenkomsten aanbiedt voor het organiseren, coördineren en uitvoeren van het ziekenvervoer

## Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders

Wilt u als (nieuwe) vervoersregisseur of vervoerder een overeenkomst voor ziekenvervoer? Of wilt u nadere informatie over de contractering van ziekenvervoer? Neemt u dan contact met ons op via het [contactformulier](#).

## Onze zorgplicht

Tijdens het zorginkoopproces staat het vervullen van onze zorgplicht centraal. Leidt het inkopen van zorg naar ons oordeel tot onvoldoende gecontracteerde aanbieders, waardoor we niet aan onze zorgplicht kunnen voldoen? Dan behouden wij ons het recht voor om extra zorgaanbieders bij te contracteren, of op een andere manier zorg in te kopen.

## Op verzoek aanleveren van volumeprognoses

Wij vinden het van belang dat onze zorginkoopprocedure transparant is voor zorgaanbieders. Ook streven we naar een soepel en snel contracteringsproces. Daarom verwachten we van zorgaanbieders dat zij zich, net als zorgverzekeraars, optimaal inzetten om de richtsnoeren op te volgen uit de Handvatten Contractering en Transparantie gecontracteerde zorg van de NZa. Dit betekent onder andere dat u, indien relevant, op verzoek van Salland Zorgverzekeraar volumeprognoses aanlevert.

# In 3 stappen een contract

## 1 april 2026: Bekijk het nieuwe zorginkoopbeleid

### **U heeft al een contract met ons en voldoet aan onze actuele voorwaarden**

U ontvangt vóór 1 oktober een contractvoorstel/vragenlijst of een uitnodiging voor een inkoopgesprek.

### **U heeft nog niet eerder een contract met ons gehad**

Meld u, bij voorkeur z.s.m., maar uiterlijk vóór 1 september aan via het [contactformulier](#) om in aanmerking te komen voor een contractvoorstel.

## 1 oktober 2026: Contractvoorstel & offerte

### **Digitale contractering**

Voor 1 oktober ontvangt u het contractvoorstel inclusief inhoudelijke toelichting. Na 6 weken vervalt dit voorstel.

### **Face to face-contractering**

In sectoren waarin u een offerte aanbiedt, dient u uiterlijk 1 september die onderdelen van de offerte, die niet onlosmakelijk verbonden zijn met de informatie die vrijkomt in september, voor te leggen aan Salland Zorgverzekeraar. Tenzij we onderling anders hebben afgesproken.

Wanneer we face-to-face contracteren, maken we uiterlijk 1 september afspraken over de techniek en/of methodiek van zaken als benchmarking of volumeprognoses indien daarvan gebruik wordt gemaakt.

Stuur zo snel mogelijk maar uiterlijk 30 september uw offerte inclusief inhoudelijke toelichting naar ons.

### **Onze reactietermijn**

In sectoren waarin de zorgaanbieder een offerte aanbiedt, heeft Salland Zorgverzekeraar maximaal 6 weken waarbinnen Salland Zorgverzekeraar de offerte van de zorgaanbieder zal bestuderen en eventuele vragen zal stellen.

## 12 november 2026: Contract ondertekenen

### **Digitale contractering**

Onderteken uiterlijk 12 november het contract digitaal in VECOZO.

### **Face to face-contractering**

Samen spannen we ons in om het contracteerproces voor 12 november af te ronden.

Salland Zorgverzekeraar streeft naar een soepel en transparant contracteerproces. Als het contracteerproces moeizaam verloopt, reflecteren wij samen met u op de situatie om te bepalen waar verbetering mogelijk is. Als gezamenlijke interventies geen oplossing bieden, volgt escalatie op bestuurlijk niveau.

Blijft ook die stap zonder resultaat, dan kan een melding worden gedaan bij de NZa. In situaties waarin de escalatieladder niet passend is—zoals bij digitale contractering—kan een brancheorganisatie worden betrokken, mits deze geen versturende rol speelt in het proces.

# U heeft een contract met Salland Zorgverzekeraar

U bent zichtbaar in de zoekers op onze websites.

Samen garanderen we goede passende zorg voor onze verzekerden!

# Wijzigingen 2027 versus 2026

In dit zorginkoopbeleid Ziekenvervoer 2027 zijn de volgende wijzigingen aangebracht ten opzichte van het zorginkoopbeleid 2026:

- De zorginkoopprocedure is geactualiseerd: vanwege een doorlopende 5-jarige overeenkomst met onze vervoersregisseur ZCN biedt Salland Zorgverzekeraar partijen in 2027 geen overeenkomst aan voor het organiseren, coördineren en uitvoeren van het ziekenvervoer;
- Volgens de NZa-handvatten voor Contractering en Transparantie van gecontracteerde zorg gelden de volgende afspraken:
  - Voor de face-to-face contractering vragen wij zorgaanbieders om hun offerte met een inhoudelijke toelichting zo snel mogelijk in te sturen, maar uiterlijk 30 september 2026;
  - Salland Zorgverzekeraar heeft na ontvangst van de offerte maximaal 6 weken om deze te beoordelen en eventueel vragen te stellen;
  - Uiterlijk 1 september 2026 maken wij bij de face-to-face contractering afspraken over de werkwijze van benchmarking en volumeprognoses (indien daarvan gebruikt wordt gemaakt);
  - Zorgaanbieders leveren uiterlijk 1 september 2026 de onderdelen van de offerte aan die niet afhankelijk zijn van informatie die pas in september beschikbaar komt;
  - Als het contracteerproces moeizaam verloopt, gebruiken wij een vastgestelde escalatieladder;
  - De zorgaanbieder die een leidende rol heeft in de regionale transitieopgaven licht op verzoek van Salland Zorgverzekeraar toe hoe maatschappelijke opgaven zijn verwerkt in het strategisch beleid;
- Gezien het grote maatschappelijke belang vragen wij extra aandacht voor mentaal welbevinden en mantelzorg. Deze thema's zijn expliciet opgenomen in dit zorginkoopbeleid;
- De gezamenlijke ambities en doelstellingen van zorgverzekeraars ten aanzien van digitalisering zijn geactualiseerd;
- De gezamenlijke ambities en doelstellingen van zorgverzekeraars ten aanzien van verduurzaming van de zorgsector zijn geactualiseerd.

# Contact

## Beleid & inkoop

- [Veelgestelde vragen](#)
- [Zorginkoopbeleid](#)
- Stel uw vraag via het [contactformulier](#) of bel (0570) 68 74 65

## Contractbeheer

- Interesse in of vragen over een contract met ons? Vul het [contactformulier](#) in.
- IBAN-rekeningnummer opgeven/wijzigen? Vul het [wijzigingsformulier](#) in.
- AGB-code aanvragen/wijzigen? Ga naar [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl).

## Declaratie & machtiging

- Mail uw declaratievraag naar [declaratie@salland.nl](mailto:declaratie@salland.nl) of bel (0570) 68 74 46.
- Mail uw machtigingsvraag naar [toestemming@salland.nl](mailto:toestemming@salland.nl).